



MISSION

S'assurer de la vitalité et de la pérennité du français, langue commune du Québec, notamment en surveillant :

- > L'évolution de la situation linguistique au Québec;
- > Le respect des droits fondamentaux conférés par la *Charte de la langue française*;
- > L'exécution des obligations prévues par la *Charte*, dont celles des institutions parlementaires;
- > La mise en œuvre des dispositions de la *Charte* par le ministre de la Langue française, l'Office québécois de la langue française et Francisation Québec.

À cette fin, fournir à l'Assemblée nationale, au gouvernement ou au ministre de la Langue française des rapports, des avis et des recommandations.

VISION

Être une institution de référence, reconnue pour son expertise et son indépendance, dont les travaux influencent durablement les choix du Québec concernant le français, sa langue commune.

VALEURS

Six valeurs fondamentales guident le CLF dans la réalisation de sa mission.

- > **PERTINENCE** > **VIGILANCE**
- > **RIGUEUR** > **INDÉPENDANCE**
- > **AUDACE** > **OUVERTURE**

Les valeurs de l'administration publique québécoise lui servent également d'assises : la compétence, l'impartialité, l'intégrité, la loyauté et le respect.

Tableau synoptique

Plan stratégique 2024-2027 Commissaire à la langue française

ENJEU 1

Vitalité et pérennité de la langue française

| Orientation | | Objectifs | | Indicateurs | Cible 2024-2025 | Cible 2025-2026 | Cible 2026-2027 |
|-------------|--|-----------|--|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 | Assurer la vitalité et la pérennité de la langue française au Québec | 1.1 | Analyser et comprendre les facteurs contribuant à l'usage du français au Québec | Nombre de publications annuelles dont au moins une portant sur un nouveau sujet | 3 | 3 | 3 |
| | | 1.2 | Proposer des mesures qui contribuent à l'évolution favorable de la langue française comme langue commune | Nombre de publications annuelles comportant des propositions de mesures | 2 | 2 | 2 |

ENJEU 2

Application de la *Charte de la langue française*

| Orientations | | Objectifs | | Indicateurs | Cible 2024-2025 | Cible 2025-2026 | Cible 2026-2027 |
|--------------|---|-----------|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2 | S'assurer du respect du devoir d'exemplarité de l'État | 2.1 | Surveiller le respect des droits et l'exécution des obligations imposées par la <i>Charte de la langue française</i> | Nombre de rencontres du groupe de travail sur les institutions parlementaires | 3 | 3 | 3 |
| | | | | Nombre de rencontres d'harmonisation des pratiques et de l'interprétation CLF-MLF | 4 | 3 | 2 |
| | | | | Pourcentage des plaintes fondées pour lesquelles un suivi a été réalisé | 100 % | 100 % | 100 % |
| 3 | Veiller au respect du droit à l'apprentissage du français | 3.1 | Évaluer de façon continue les services de Francisation Québec | Nombre de rapports comportant un nouvel aspect évalué | 1 | 1 | 1 |
| | | | | Pourcentage des recommandations à Francisation Québec appliquées ou ayant donné lieu à des progrès satisfaisants | 20 % | 25 % | 30 % |

ENJEU 3

Notoriété et reconnaissance de l'organisation

| Orientations | | Objectifs | | Indicateurs | Cible 2024-2025 | Cible 2025-2026 | Cible 2026-2027 |
|--------------|--|-----------|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| 4 | Maximiser les retombées des avis et des rapports | 4.1 | Assurer une présence médiatique pertinente | Nombre d'interventions publiques en lien avec les publications du Commissaire | 20 | 25 | 30 |
| | | | | Nombre de publications sur les réseaux sociaux | 50 | 70 | 90 |
| | | | | Nombre de rencontres avec les parties prenantes | 50 | 50 | 50 |
| | | | | Taux de participation aux événements ciblés en lien avec la mission | 80 % | 80 % | 80 % |
| | | | | Taux de croissance du nombre d'abonnés aux réseaux sociaux du CLF | 10 % | 10 % | 10 % |
| 5 | Assurer un suivi des recommandations | 5.1 | Suivre l'application des recommandations du Commissaire | Nombre d'activités de sensibilisation (capsules Web de vulgarisation, balados, etc.) | 3 | 3 | 3 |
| | | | | Pourcentage des recommandations appliquées ou ayant donné lieu à des progrès satisfaisants | 20 % | 25 % | 30 % |

ENJEU 4

Consolidation de l'expertise et de la mobilisation de l'équipe

| Orientation | | Objectifs | | Indicateurs | Cible 2024-2025 | Cible 2025-2026 | Cible 2026-2027 | | |
|-------------|--|-----------|--|--|--|---|-----------------|---|---|
| 6 | Maintenir la mobilisation des employés | 6.1 | Soutenir le développement des compétences du personnel | Nombre d'heures de formation reçue, par personne, en lien avec les fonctions ou le développement de carrière | 15 | 15 | 15 | | |
| | | | | 6.2 | Assurer la cohésion de l'équipe et la mise en commun de réflexions | Nombre de rencontres d'équipe en personne | 3 | 3 | 3 |
| | | | | | | Nombre d'activités sociales | 3 | 3 | 3 |